

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – JULHO/2021

Para que o cliente e usuário possa entender como faremos o tratamento dos dados que coletaremos, disponibilizamos um breve resumo a seguir:

A LGPD, sigla que representa a Lei Geral de Proteção de Dados, de nº 13.709/2018, surgiu para estabelecer regras que ofereçam mais clareza sobre como coletamos, armazenamos e compartilhamos dados pessoais. Por isso, ao pedirmos para você consentir com a nova Política de Privacidade, saiba que é justamente para que nós estejamos adequados às Leis.

1. INTRODUÇÃO E DEFINIÇÕES

- 1.1** A Yashaya Corretora de Seguros respeita a privacidade de seus clientes e de qualquer pessoa que venha nos procurar por seus serviços e criou essa política de privacidade para demonstrar o seu compromisso em proteger os dados pessoais na sua interação com os produtos e serviços por ela oferecidos, incluindo a navegação no seu ambiente virtual. Através deste documento, nos termos da LGPD e demais leis sobre o tema, o cliente terá acesso a todas as possibilidades de tratamento dos seus dados pessoais pela Yashaya Corretora de Seguros.
- 1.2** Esta Política descreve quais informações são coletadas pela Yashaya Corretora de Seguros LTDA, inscrita no CNPJ 02.317.461/0001-18, no papel de CONTROLADORA de dados, com sede na Cidade de Santana de Parnaíba, Estado de São Paulo, na Praça Alpha de Centauro, nº 54, sala 212, Bairro Alphaville Centro de Apoio II, CEP 06541-075 para manter sua relação com os clientes e usuários de seus serviços para quaisquer finalidades.
- 1.3** Esta Política se aplica a todas as marcas, produtos e serviços da Yashaya Corretora de Seguros, os quais não têm políticas de privacidade separadas e estão vinculados a esta Política.

2. COLETA DOS DADOS PESSOAIS

- 2.1** A Yashaya Corretora de Seguros coleta todas as informações, compartilhadas pelo cliente e usuário, para cotações e contratações junto às seguradoras e operadoras de saúde. Por exemplo, através do preenchimento dos formulários que disponibilizamos, assim como a realização de cadastros, diretamente em nossos canais digitais e/ou de atendimento.
- 2.2** Para fins desta Política e das leis aplicáveis, a Yashaya Corretora de Seguros considera dado pessoal qualquer informação que permita identificar uma pessoa. Por outro lado, dados anonimizados ou agregados não são considerados dados pessoais
- 2.3** Em razão dos serviços prestados, a Yashaya Corretora de Seguros poderá coletar os seguintes dados:
 - 2.3.1 Dados cadastrais:** nome, sobrenome, data de nascimento, CPF, RG, CNH, endereço, profissão, filiação, naturalidade, sexo, estado civil, renda mensal, dados bancários, informações de pagamento e informações de contato, para fins de cotações e realização de pagamento referentes aos produtos adquiridos.
 - 2.3.2 Dados relacionados aos seguros:** informações necessárias para a cotação junto às seguradoras e referentes ao risco segurado, os quais podem incluir dados pessoais e dados pessoais sensíveis caso considerados relevantes para a contratação e avaliação do risco, como CEP, profissão, placa do carro, dados sobre o plano de saúde contratado, dados referentes à saúde do indivíduo, dentre outros.
 - 2.3.3 Dados relacionados à navegação:** dados coletados enquanto o cliente navega em nossos canais digitais, como dados sobre a localização derivada do seu endereço de IP ou outros meios, geolocalização, dados técnicos, como os computadores, telefones e outros

dispositivos por meio do(s) qual(is) o cliente acessa os serviços, e o tipo do navegador e sistema operacional.

2.3.4 Dados adicionais: na forma e nos limites do consentimento correspondente concedido pelo cliente (quando necessário), de acordo com as disposições desta Política de Privacidade, e no limite do que for permitido pela legislação aplicável.

2.4 Caso o cliente forneça à Yashaya Corretora de Seguros dados pessoais sobre alguma outra pessoa, a exemplo de dados sobre seus dependentes, o cliente será responsável por garantir que possui as autorizações legais para tanto nos termos da legislação aplicável, confirmando, quando necessário, que você informou esta pessoa sobre as práticas de tratamento de dados pessoais adotadas pela Yashaya Corretora de Seguros, e que você possui permissão deste indivíduo para fornecer os seus dados à Yashaya Corretora de Seguros.

2.5 A Yashaya Corretora de Seguros pode realizar a coleta e o tratamento de dados pessoais de menores de idade (pessoas com idade inferior a 18 anos) nos casos de dependentes, beneficiários ou clientes. Dados do menor, são coletados mediante consentimento específico e em destaque por, pelo menos, um dos pais ou responsável legal e são utilizados para garantir o acesso contínuo aos serviços e produtos. Vale ressaltar ainda que a Yashaya Corretora de Seguros não utiliza dados de menores para fins de marketing e/ou oferta de produtos e serviços.

2.6 Caso o cliente não forneça à Yashaya Corretora de Seguros alguns dos dados pessoais solicitados, é possível que a Yashaya Corretora de Seguros não seja capaz de oferecer determinados serviços, com destaque para os serviços de cotação de seguros e planos de saúde.

3. UTILIZAÇÃO E DEFINIÇÃO DE COOKIES

3.1 *Cookie* é um pequeno texto enviado ao navegador do usuário por um site que ele visita. O *Cookie* ajuda o website a se lembrar de informações sobre a visita, como o idioma da pessoa, por exemplo. Isso pode tornar a próxima visita mais fácil e o site mais útil. Os *Cookies* desempenham um papel importante. Sem eles, usar a Web seria uma experiência muito mais frustrante.

3.2 Nós usamos os *Cookies*, por exemplo, para contar quantos visitantes recebemos no nosso website e para ajudar os usuários a solicitarem os nossos serviços.

3.3 Para a utilização de *Cookies*, solicitaremos a autorização do usuário na primeira navegação de nossas aplicações na web, em todos os seus navegadores.

3.4 Destacamos que a aceitação dos *Cookies* classificados como necessários são essenciais para o normal funcionamento do website, sendo que a oposição à utilização desta ferramenta poderá implicar na inutilização dos serviços disponíveis.

4. TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A Yashaya Corretora de Seguros utilizará os dados descritos anteriormente nessa Política, para as seguintes finalidades e de acordo com a base legal aplicável:

4.1 A finalidade do uso das informações é confeccionar orçamentos de seguro de diversos ramos e ainda de planos de saúde individuais, coletivos por adesão e coletivos empresariais com o consentimento do cliente.

4.2 Realizar as tratativas prévias à celebração da contratação dos produtos oferecidos pelas seguradoras e operadoras de saúde (por exemplo: para cotação e apresentação de proposta para contratação de seguro). Enquanto o contrato do cliente estiver ativo, para a gestão e execução do seu contrato/apólice em vigor e mesmo após o encerramento do contrato, nas situações previstas nos itens abaixo.

4.3 Aprimorar as iniciativas comerciais e promocionais da Yashaya Corretora de Seguros e proporcionar experiências personalizadas para o cliente, através do envio de mensagens sobre novos serviços, publicidade, promoções, marketing por e-mail ou outras formas de marketing.

- 4.4** Embora a Yashaya Corretora de Seguros busque constantemente firmar relações com prestadores de serviço e terceiros confiáveis, a Yashaya Corretora de Seguros não se responsabiliza pelas práticas de tratamento de dados pessoais realizadas exclusivamente por esses terceiros, que serão regidas pelas suas próprias políticas.
- 4.5** A Yashaya Corretora de Seguros não vende, não transfere e tampouco dá acesso aos seus dados a terceiros, exceto para o cumprimento do disposto no item 4 desta Política.

5. BASES LEGAIS DO TRATAMENTO DE DADOS:

Em conformidade com a LGPD que lista diversas bases legais que legitimam a utilização de dados pessoais no exercício das atividades da Yashaya Corretora de Seguros, abaixo destacam-se as principais bases legais para a prestação de serviços da controladora:

- 5.1** Na etapa de cotação e angariação da proposta do seguro e/ou plano de saúde, a coleta de dados terá o propósito de permitir a contratação do seguro, ou seja, será aplicável a regra autorizativa descrita no art. 7º, V, da LGPD - *“quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados”*.
- 5.2** Para os dados pessoais sensíveis, coletados para tornar possível a contratação, aplica-se a regra autorizativa descrita no art. 7º, I, da LGPD - *“mediante o consentimento pelo titular”*. É importante mencionar que, nessa ou em qualquer outra etapa da operação, não haverá necessidade de obtenção do consentimento do titular para a coleta de dados (mesmo os de natureza sensível) quando forem destinados ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória da Yashaya Corretora de Seguros (art. 7º, II e art. 11, II, “a”, da LGPD).
- 5.3** Vislumbramos que eventualmente será aplicável a regra autorizativa descrita no art. 7º, IX, da LGPD - *“quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais”*, caso o tratamento de dados realizado no âmbito da prestação de serviços da Yashaya Corretora de Seguros não se enquadre na hipótese de execução de um contrato.

6. ARMAZENAMENTO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

- 6.1** A Yashaya Corretora de Seguros fará todo o possível para manter os dados pessoais sempre seguros, inclusive, irá adotar medidas de segurança e de proteção compatíveis com a natureza dos dados coletados, usados e armazenados e práticas apropriadas de mercado. No entanto, a Yashaya Corretora de Seguros não pode garantir que tais medidas de segurança sejam isentas de erros ou que não estejam sujeitas a interferência de terceiros (hackers, entre outros). Por sua natureza, apesar dos melhores esforços da Yashaya Corretora de Seguros, qualquer medida de segurança pode falhar e qualquer dado pode se tornar público. Ao consentir com esta política de privacidade, os usuários e clientes entendem e assumem expressamente esse risco e concorda que a Yashaya Corretora de Seguros não será responsável por tal tipo de vazamento de dados.
- 6.2** A Yashaya Corretora de Seguros permite que os dados pessoais de seus clientes sejam acessados pelos seus funcionários e outros terceiros apenas no limite do necessário para executarem suas atividades, de acordo com instruções expressas e mediante obrigação contratual de sigilo e confidencialidade dos dados pessoais tratados.
- 6.3** A Yashaya Corretora de Seguros reterá os dados pessoais de seus clientes pelo período necessário para alcançar os objetivos descritos nesta Política, a menos que um período de retenção maior seja necessário ou permitido pela legislação aplicável.

7. DIREITOS DO TITULAR

7.1 A LGPD garante ao titular os seguintes direitos com relação aos seus dados:

- I. Confirmar se há tratamento dos seus dados;
- II. Ter acesso aos dados que estão sendo tratados;
- III. Corrigir dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. Anonimizar, bloquear ou eliminar os dados que sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a finalidade proposta e com as leis aplicáveis;
- V. Transferir, pelo procedimento de portabilidade, os seus dados a outro fornecedor;
- VI. Eliminar os dados tratados, exceto nas situações de guarda legal e outras dispostas em Lei;
- VII. Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais os seus dados são compartilhados;
- VIII. Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, quando cabível essa modalidade, e as consequências, em caso de negativa;
- IX. Revogar o consentimento dado;

7.2 Caso o cliente tenha interesse, os direitos mencionados acima e outros previstos na legislação aplicável podem ser exercidos pelo titular dos dados diretamente pelo e-mail contato@yashaya.com.br com o assunto “*SOLICITAÇÃO DE DIREITOS PESSOAIS LGPD*”.

7.3 Em relação à solicitação de eliminação dos dados pessoais, a Yashaya Corretora de Seguros a cumprirá mediante solicitação do cliente titular ou diante de obrigações legais ou regulatórias. Nesse caso, esses dados serão excluídos definitivamente, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas na legislação, e os casos em que essa manutenção for permitida por lei.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1 A Yashaya Corretora de Seguros se reserva o direito de atualizar e alterar esta Política a qualquer momento. Para ter conhecimento dos termos atualizados, acesse o nosso site.

8.2 Qualquer modificação nesta Política que acarrete impacto no consentimento previamente fornecido (quando necessário) ou implique em ônus financeiro para o cliente será comunicada pela Yashaya Corretora de Seguros com antecedência. No entanto, qualquer alteração feita por razões legais ou devido a novas funcionalidades de um serviço entrará em vigor imediatamente.

8.3 Se o cliente não concordar com qualquer alteração a esta Política, deverá interromper o uso dos Serviços. Caso contrário, o uso posterior dos Serviços acarretará no aceite à nova versão da Política.

8.4 Os termos desta Política de Privacidade são regidos e deverão ser interpretados de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil.

8.5 O CLIENTE RECONHECE QUE AS PECULIARIDADES SOBRE A COLETA, A UTILIZAÇÃO E O COMPARTILHAMENTO DE DADOS POR PARTE DA YASHAYA CORRETORA DE SEGUROS FORAM SUFICIENTEMENTE DESCRITOS NESTA POLÍTICA E QUE A YASHAYA CUMPRIU DEVIDAMENTE O DEVER DE INFORMAÇÃO.

8.6 APÓS LER ATENTAMENTE ESTA POLÍTICA, O CLIENTE DECLARA ESTAR DE ACORDO COM ESTA POLÍTICA E ACEITA TODAS AS SUAS DISPOSIÇÕES.

8.7 Caso o cliente e usuário tenha qualquer dúvida, entre em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, Sr. Matheus Oliveira através do endereço de e-mail: contato@yashaya.com.br com o assunto “*DÚVIDAS SOBRE A POLÍTICA DE PRIVACIDADE*”. Nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais poderá esclarecer quaisquer dúvidas relativas ao tratamento dos dados pessoais.

GLOSSÁRIO

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta Política, sugerimos consultar as definições abaixo:

DADO PESSOAL: Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável. Por exemplo: nome, endereço, dado pessoal, CPF, RG, CNH, Nº Passaporte.

DADO PESSOAL SENSÍVEL: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

TITULAR: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.

OPERADOR: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. Exemplo: Seguradora e/ou operadoras de saúde.

CONTROLADOR: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS: pessoa indicada pela Yashaya Corretora de Seguros para ser o responsável por garantir o atendimento aos seus direitos e esclarecer dúvidas sobre o tratamento de seus dados pessoais.

TERCEIRO: Refere-se, mas não está limitado, a toda e qualquer pessoa física ou jurídica, que a Yashaya Corretora de Seguros se relacione ou venha a se relacionar, como seguradoras, operadoras de saúde, prestador de serviços, fornecedor, consultores, gerentes comerciais e operacionais e demais para a execução dos nossos serviços de livre consentimento do cliente.

CONSENTIMENTO: Manifestação livre, informada e inequívoca do titular que autoriza o tratamento dos seus dados pessoais para uma finalidade específica.

FINALIDADE: Motivo pelo qual o dado pessoal será tratado, ou objetivo que se pretende atingir com o tratamento dos dados.

TRATAMENTO: Toda operação realizada com dados pessoais dentro de seu ciclo de vida, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.